

Chantal van Nuland

Technisch Virtual Assistant & Web Developer

chantal@chantalvannuland.nl

+34 615 193 019

[linkedin.com/in/chantalvannuland](https://www.linkedin.com/in/chantalvannuland)

costawaveweb.es

Costa Blanca, Spanje

Werkervaring

mei 2024 – heden
Remote (Spanje)

Costa Wave Web

Freelance web developer & technische support

Eigen praktijk voor websites en technische oplossingen in Next.js, Astro en Shopify. Van bedrijfssite tot webshop met koppelingen: ik bouw wat bezoekers omzet in klanten, want in de eerste paar seconden valt de beslissing of iemand blijft of wegklikt. Al zit standaard in mijn workflow, van architectuur tot integraties. Technische problemen die anderen laten liggen, los ik op.

MEI 2026 – heden
Remote

Marketingbureau (white-label, geanonimiseerd) (white-label)

White-label web-productie

White-label websites bouwen voor de klanten van een marketingbureau, onder hún merk (o.a. via Lovable / vibe coding). Volledig discreet: de klant ziet het bureau, niet mij. Bewijs dat ik betrouwbaar onzichtbaar achter een merk werk.

feb 2025 – heden
Alicante, Spanje

DamesZaken Alicante

Mede-oprichter / organisator

DamesZaken Alicante begon met een eerste borrel en een idee. Van nul opgebouwd naar een actieve community voor ondernemende vrouwen aan de Costa Blanca. Elke maand bijeenkomsten neergezet waar mensen echte contacten leggen en samenwerking uit voortkomt. Verbinden is de sterkste zakelijke vaardigheid die er bestaat, en daar bouwen we maandelijks aan.

sep 2023 – jan 2025
La Nucia, Spanje

Eigen initiatief

Business development & marktverkenning

Markt voor webdevelopment aan de Costa Blanca verkend via marktonderzoek, netwerken en het testen van eigen diensten en businessmodellen. Onderzocht welke aanpak werkt en hoe zakendoen in Spanje verschilt van Nederland. Technische kennis bijgehouden en uitgebreid. Tegelijkertijd zijn de eerste klanten van Costa Wave Web gestart.

sep 2022 – jul 2023
Zoetermeer,
Nederland

Comdes Componenten BV

Inside Sales / technische productondersteuning

Eerste aanspreekpunt voor klanten in de elektronica- en componentenbranche: connectors, behuizingen, keypads, displays en transformatoren voor consumentenelektronica, medische apparatuur en industriële productielijnen. Technisch productadvies, designservices coördineren en klantspecificaties vertalen naar maatoplossingen. Offertes, prijsonderhandelingen en leveringsplanningen beheerd, samen met fabrikanten in Europa, Noord-Amerika en Azië.

jun 2016 – jul 2022
Zoetermeer,
Nederland

Angst+Pfister

Deputy Internal Sales Manager

Interne verkoopoperatie beheerd en efficiënter gemaakt: maandrapportages van call-off contracten, offertes, spoedbestellingen en klantadvies voor klanten door heel Nederland. Producttekeningen verwerkt en geschakeld met engineers over productieoplossingen. Nieuwe medewerkers opgeleid, nieuwe klanten ingewerkt en werkprocessen van A tot Z geschreven en geïmplementeerd. Zes jaar lang de verbinding tussen techniek, proces en klant.

apr 2014 – mei 2016
Zoetermeer,
Nederland

PSL Europe

Sales Agent, Premium Gifts

In de premium gifts industrie dagelijks printbestanden en tekeningen gecontroleerd op juistheid, klanten begeleid bij het vinden van het juiste relatiegeschenk en prijsprocessen en orders beheerd. Dagelijks contact met productieteams in China voor statusbewaking en tijdige levering. Alternatieve oplossingen uitgewerkt wanneer het gewenste ontwerp technisch niet haalbaar bleek.

2002 – 2014
Nederland

Diverse functies (klantenservice & sales)

Klantcontact, sales & support

Ruim 10 jaar in klantgerichte sales en support: verzekeringen, kredietdiensten, papier en kantoorbenodigdheden. Een ticket-servicedesk opgezet, een CRM-implementatie geleid en werkprocessen herschreven. Cross- en upsell-kansen benut en klanten goed geïnformeerd over beschikbare opties. Hier is de basis gelegd: klantcontact en procesdenken als tweede natuur.

Opleiding

2009

HBO Digitale Communicatie

NCOI Opleidingen

Certificeringen

Certified JavaScript Developer
IT Management Group

Full-Stack Web Development with React (Specialization)
Coursera

Google UX Design (Specialization)
Google / Coursera

Microsoft 365 Fundamentals (Specialization)
Microsoft / Coursera

Google Digital Marketing & E-commerce (Specialization)
Google / Coursera

Google Project Management (Specialization)
Google / Coursera

Meta Front-End Developer (Specialization)
Meta / Coursera

Vaardigheden

SUPPORT & KLANTCONTACT

Klantwensen → specs vertalen
Ticketing & triage
Klant-onboarding & retentie
CRM & procesoptimalisatie

TECHNIEK

Next.js / Astro / React
Sanity
Shopify
WordPress
CMS & content
Automation met ActiveCampaign & Plug&Pay
SEO & technische controle
Werken met AI-tools
Lovable / vibe coding

PROCES & ORGANISATIE

Projectcoördinatie
Werkprocessen schrijven
White-label samenwerking
Technische documentatie
Remote werken

Talen

Nederlands

Moedertaal

Engels

Volledig professioneel